**Договор оферты**

Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой), адресованным любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому Заказчик, согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта.

Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента внесения оплаты.

**Индивидуальный предприниматель Корнеева Татьяна Анатольевна**,зарегистрированный в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей под № 319502700057505 (ОГРНИП), именуемый в дальнейшем «Исполнитель» выражает намерение заключить договор об оказании платных услуг по обучению детей и взрослых хореографии и балету с «Заказчиком» на условиях настоящей оферты (далее — «Договор»).

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Оферта** — настоящий документ, опубликованный на сайте www.балетсдвухлет.рф/oferta.

**Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.2. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

**Заказчик** — совершеннолетнее лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем платных услуг по заключенному Договору, либо правомочный представитель несовершеннолетнего лица, которое будет потребителем платных услуг.

**Договор** — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление онлайн-занятий по обучению детей и взрослых хореографии и балету, который заключается посредством Акцепта Оферты.

**Сайт** — интернет ресурс, содержащий полную информацию о содержании и стоимости онлайн-занятий, размещенный по адресу http://балетсдвухлет.рф.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает услуги по обучению хореографии и/или балету в рамках выбранного абонемента, продолжительность которого размещена в соответствующих разделах Сайта.

2.2. Оплатой Заказчик выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора (акцепт).

2.3. Стоимость услуг по Договору сообщается на Сайте и составляет сумму, указанную для конкретного абонемента, интересующего Заказчика.

1. **ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Исполнитель обязан:

3.1. Организовать и обеспечить надлежащее качественное исполнение услуг, предусмотренных в п. 2.1. настоящего Договора, в соответствии абонементом, выбранным Заказчиком.

3.2. Для организации доступа к трансляциям Исполнитель обязуется предоставить Заказчику необходимую информацию перед проведением онлайн-занятия.

3.3. Заказчик предоставляет Исполнителю ссылку и/или пароль для входа в трансляцию на платформе Zoom/Skype или подобных.

1. **ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

4.1. Заказчик предоставляет достоверную информацию при осуществлении оплаты онлайн на Сайте.

4.2. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуг в случае предоставления Заказчиком заведомо неверной (ложной) информации.

4.3. Для доступа к трансляциям Заказчик обязан установить платформу Zoom и создать учетную запись (если она отсутствует).

4.4. Заказчик обязан строго следовать инструкциям преподавателя при выполнении заданий.

1. **ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА**

5.1. Исполнитель вправе для оказания услуг привлекать третьих лиц, отвечая за их действия.

5.2. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании новых услуг, если Заказчик в период обучения допускал нарушения, предусмотренные законодательством и настоящим договором, и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

5.3. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации:

• по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего договора;

• по вопросам оценки занятий и критериях этой оценки.

5.4. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание услуг в случае проявления со стороны Заказчика агрессии или неуважительного отношения.

5.4. Заказчик обязан активировать оплаченный абонемент в течение календарного года с момента поступления оплаты услуг на счет Исполнителя. По истечении этого срока Заказчик теряет возможность получить услуги Исполнителя.

5.5. Заказчик обязан использовать оплаченный абонемент в течение срока действия абонемента с момента его активации. Срок действия абонементов определен в соответствующем разделе Сайта www.балетсдвухлет.рф. По истечении этого срока Заказчик теряет возможность получить услуги Исполнителя.

1. **ОПЛАТА УСЛУГ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

6.1. Заказчик оплачивает услуги, указанные в разделе 2.1 Договора в российских рублях. Оплата предоставляемых услуг производится банковской картой в соответствующем разделе Сайта [www.балетсдвухлет.рф/payment](http://www.xn--80abehec2bd5cjfj0a.xn--p1ai/payment), либо переводом на р/с Исполнителя на основании счета на оплату, либо через систему Paypal. Формирование счета на оплату производится после выбора интересующего абонемента путем проставления «галочки» и перехода к оплате на сайте. Оплата счета происходит путем выбора подходящего способа оплаты на Сайте после нажатия кнопки «Оплатить».

6.2. Заказчик производит оплату услуг Исполнителя до начала обучения в размере 100% предоплаты путем перечисления безналичных денежных средств Исполнителю на расчетный счет Исполнителя.

6.3. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя. Для платежей, проведенных через систему Paypal, моментом оплаты является принятие Исполнителем уведомления о поступлении платежа.

1. **ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПРОПУСКОВ**

7.1. Пропущенные занятия онлайн-трансляций Заказчик восполняет путем посещения занятий в других группах в рамках срока действия абонемента.

1. **СОБЛЮДЕНИЕ АВТОРСКОГО ПРАВА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Заказчик обязан соблюдать авторские права школы «Балет с 2 лет» на все предоставляемые материалы в соответствии с Законом об авторских правах.

8.2. Заказчику запрещается копировать какие-либо видео- или текстовые материалы.

8.3. Заказчику запрещено использовать полученные на занятиях в школе «Балет с 2 лет» учебные материалы в коммерческих целях, от своего имени, размещать в открытом доступе, передавать третьим лицам.

8.4. Заказчику запрещено передавать третьим лицам ссылки и пароли для доступа к онлайн-занятиям. Обнаружение факта доступа к предоставляемым материалам третьих лиц является основанием для одностороннего расторжения Исполнителем договора без возврата денежных средств.

8.5. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

1. **ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА**

9.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

9.2. При оплате абонемента Заказчик предоставляет следующую информацию: ФИО Заказчика, ФИО облучающегося ребенка (если применимо), контактный номер телефона, адрес электронной почты.

9.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

9.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.5. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.6. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

9.8. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

1. **ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

10.3 Отказ от обучения или перевод на обучение по другому абонементу производятся по заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту. Отказ возможен в течение 24 часов с момента оплаты абонемента. При отказе от обучения денежные средства возвращаются за неиспользованные занятия.

10.4. Для перевода на другой абонемент необходимо связаться с администрацией по электронной почте или телефону и согласовать детали. Вопрос о возврате разницы в стоимости абонемента или доплате решается в каждом случае индивидуально.

10.5. Возврат осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента расторжения Договора.

10.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, если Заказчик нарушил п.8.3 и 8.4 услуг по настоящему договору.

10.7. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ**

11.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

11.2. Заказчик соглашается и признаёт, что действия, совершённые с использованием аутентификационных данных (логина и пароля либо данных банковской карты либо аккаунта Paypal) на Сайте www.балетсдвухлет.рф, порождают юридические последствия, аналогичные использованию личных подписей.

11.3. Исполнитель не гарантирует отсутствие неполадок и ошибок в работе Сайта.

11.4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком данной Публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

12.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в настоящий Договор в любой момент по своему усмотрению, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Договора, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте публикации.

12.3. Стороны считают обучение законченным, если Заказчику был предоставлен доступ к материалам абонемента, Заказчик выполнял задания и получал преподавательскую поддержку в соответствии с выбранным абонементом, срок его обучения истек.

|  |
| --- |
| **Исполнитель:**  Индивидуальный предприниматель  Корнеева Татьяна Анатольевна  ОГРНИП: 319502700057505  ИНН: 434549102104  Банк: АО «Тинькофф Банк»  Р/с: 40802810100001129430  К/с: 30101810145250000974  БИК: 044525974 |